

# FICHA DE RECLAMAÇÃO

Nº Interno \_\_\_\_\_

Data da Reclamação \_\_\_\_\_



## INFORMAÇÃO GERAL

Cliente: \_\_\_\_\_

Fatura Nº: \_\_\_\_\_ Data da Fatura: \_\_\_\_\_

Projeto: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Pessoa de Contacto: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Pessoa de Contacto RMC: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÃO SOBRE O PRODUTO

Referência: \_\_\_\_\_ Dimensões: \_\_\_\_\_ Quantidade (m<sup>2</sup>/m/unidades): \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> Não aplicado	<b>Armazenagem do material nas instalações do Cliente</b> <input type="checkbox"/> Interior <input type="checkbox"/> Exterior	<input type="checkbox"/> Chapa <input type="checkbox"/> Ladrilho	<b>Tipo de material</b> <input type="checkbox"/> Peça à medida <input type="checkbox"/> Tampo cozinha <input type="checkbox"/> Tampo de-banho casa-
<input type="checkbox"/> Aplicado	<b>Aplicação do material</b> <input type="checkbox"/> Interior <input type="checkbox"/> Exterior	<input type="checkbox"/> Pavimento <input type="checkbox"/> Parede	<b>Tipo de material</b> <input type="checkbox"/> Peça à medida <input type="checkbox"/> Tampo cozinha <input type="checkbox"/> Tampo casa-

## DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO

## NOTAS INTERNAS

## DOCUMENTOS EM ANEXO

- Fotos – Por favor na foto utilize uma fita métrica para se ver a dimensão real do problema
- Cópia da Fatura
- Packing list
- Outros documentos relevantes - Por favor, especifique \_\_\_\_\_