

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

PARTE I

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA PARA A COMERCIALIZAÇÃO DE MÁRMORE COMPACTO RMC

Fabricante: **EUROSURFACES PORTUGAL S.A.**
Marca do produto: **RMC**
Versão: 2018.1

Rua Correia da Coutinha Nº 1
P.O. Box 30
3771-909 Oliveira Do Bairro
PORTUGAL

T: +351 (234) 740 400
F: +351 (234) 740 401
www.rmc.pt

ÍNDICE

1	DEFINIÇÕES	3
1.1	Mármore Compacto RMC	3
1.2	Chapa	3
1.3	Ladrilho	3
1.4	Corte à Medida	3
1.5	Cores	3
1.6	Superfícies de Acabamento	3
1.7	Dimensões e Espessuras	4
1.8	Classes de Qualidade para Chapas	4
1.9	Classes de Qualidade para Ladrilhos	5
2	CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO E VENDA	6
2.1	CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO	6
2.2	PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	6
2.3	Garantia Limitada	6
3	MANUSEAMENTO DOS PRODUTOS	7
3.1	Embalamento, Etiquetagem e Identificação do Produto	7
3.2	CARGA DO PRODUTO	7
3.3	TRANSPORTE DO PRODUTO	8
3.4	DOCUMENTOS DE EXPEDIÇÃO	9
3.5	ARMAZENAMENTO DO PRODUTO	10
3.6	Orientações de segurança	10
4	OUTROS	11

1 DEFINIÇÕES

1.1 Mármore Compacto RMC

Mármore compacto RMC é um produto produzido em ambiente industrial constituído por uma mistura de agregados (derivados de mármore natural) e aditivos ligados através de resina. Os produtos são produzidos em forma de blocos que são transformados nos seguintes produtos finais: chapas, ladrilhos e peças de corte à medida.

Os produtos RMC otimizam as propriedades do mármore natural, combinando-as no sentido de lhes conferir menor porosidade, maior dureza e maior resistência química. É um material de design único e caracteriza-se pela sua elevada qualidade, durabilidade, acabamento de fácil higienização e possibilidade de incorporação nos mais diversos projetos de construção.

1.2 Chapa

O produto básico é apresentado em forma de superfície plana, em várias espessuras, vários acabamentos de superfície, com dimensões de 1850x1240¹ e área útil de 1830 x 1230 mm. A chapa é obtida a partir de um bloco com tamanho nominal 1850 x 1250 x 880 mm.

Chapas com dimensões não padronizadas podem ser processadas mediante solicitação.

1.3 Ladrilho

O ladrilho é obtido através do corte de uma chapa para uma definida dimensão. As dimensões standard e otimizadas de ladrilhos são obtidas a partir de chapa RMC, por exemplo, as dimensões 300x300mm, 600x600mm ou 600x300mm.

1.4 Corte à Medida

Material obtido a partir do bloco, chapa ou ladrilho. Geralmente, nesta categoria, incluem-se, tampos de casa-de-banho, parapeitos, soleiras, ou peças com dimensões e formatos especiais.

1.5 Cores

Os produtos das várias coleções são divididos em cores Standard ou Especiais, dependendo da sua disponibilidade. As coleções encontram-se definidas no catálogo RMC lançado no respetivo ano.

Cores standard são transversais a diversas coleções RMC. Estas cores estão normalmente disponíveis em stock.

Cores especiais não são produzidas regularmente, e são produzidas de acordo com uma encomenda específica. Podem ser sujeitas a encomenda de quantidade mínima.

Nota: Os produtos RMC são produzidos a partir de mármore natural, podendo estar sujeitos a ligeiras variações de tonalidade. É recomendável respeitar o código referente à tonalidade presente na embalagem dos ladrilhos, bem como comparar a tonalidade dos mesmos durante a aplicação.

1.6 Superfícies de Acabamento

A superfície de acabamento standard para todas as cores é polido. Outros acabamentos standard de superfície são: amaciado, envelhecido, bujardado e acetinado. A sua disponibilidade terá que ser consultada antes da encomenda, com o representante comercial.

Acabamentos **especiais** (p.ex. mate) não são produzidos regularmente, são produzidos mediante encomenda específica do cliente. Podem ser sujeitos a quantidade mínima de encomenda.

¹ Exceto no acabamento bujardado e acetinado. Nestes casos as chapas poderão ter as extremidades arredondadas. Isto deve-se à tecnologia de acabamento utilizada na indústria do mármore e não poderá ser considerada como defeito.

1.6.1 Acabamento Polido

A versão acabamento polido possui o maior valor de brilho e está disponível em todas as cores e espessuras standard. Brilho 65-85.

Note: A coleção *Original RMC* poderá ter ligeiras variações no brilho devido às características da pedra natural.

1.6.2 Acabamento Amaciado

A versão acabamento amaciado tem uma aparência mate com a mesma planaridade da superfície. Encontra-se disponível em todas as espessuras. Brilho 18-26.

1.6.3 Acabamento Mate

O acabamento mate tem ainda menos brilho do que o acabamento amaciado. Este acabamento é especial e, apenas disponível mediante encomenda. Brilho 2-13.

1.6.4 Acabamento Envelhecido

A versão de acabamento envelhecido é obtida escovando a superfície. Consegue obter-se um toque suave e liso com leves depressões visíveis entre as várias matérias-primas utilizadas. Encontra-se disponível em todas as espessuras.

1.6.5 Acabamento Bujardado

A versão acabamento bujardado é uma textura rugosa com lascas muito pequenas distribuídas de forma homogénea. A espessura mínima disponível é de 20mm.

1.6.6 Acabamento Acetinado

A versão acabamento acetinado é idêntica à do acabamento bujardado, mas com uma escovagem que suaviza a superfície. A espessura mínima disponível é de 20mm.

1.7 Dimensões e Espessuras

A dimensão **standard** das chapas é de 1830x1230 mm com espessuras de 12, 20 ou 30 mm. Outras espessuras **especiais** poderão ser fornecidas mediante pedido.

As dimensões **standard** dos ladrilhos são: 300x300 mm, 600x600 mm e 600x300 mm com espessuras de 12 ou 20. Outras dimensões **especiais** ou espessuras poderão ser fornecidas mediante pedido.

1.8 Classes de Qualidade para Chapas

1.8.1 Definição de defeito

Consideram-se defeitos mecânicos ou visuais: sulcos longitudinais ou circulares exagerados, zonas com falta de brilho, áreas ou arestas/cantos danificadas ou partidas, impurezas, áreas com cores diferentes, zonas prensadas incorretamente, fissuras, etc.

Os defeitos acima mencionados são de carácter, localização ou quantidade que não permitem um reprocessamento das chapas de modo a obter uma qualidade superior, seja ao nível de repolimento ou inclusivé reparação manual.

1.8.2 Classe de Qualidade 1

Área útil: 2,25 m².

Etiqueta: autocolante amarelo

Os produtos com esta classificação não possuem defeitos mecânicos ou visuais.

1.8.3 Classe de Qualidade 1A

Área útil: 1,88 m².

Etiqueta: autocolante cor-de-laranja

A área útil da chapa é menos 16.7% (segmento flutuante de 1/6 da chapa) quando comparada com a classe de qualidade 1.

Poderão existir defeitos, somente, na área de 16.7% da chapa, esses defeitos são assinalados com etiqueta redonda cor-de-laranja.

1.8.4 Classe de Qualidade NC

Área útil: 1,88 m²

Etiqueta: autocolante vermelho

Esta classe de qualidade inclui produtos sem qualquer tipo de defeitos mecânicos, dentro da área útil, mas com uma variação da tonalidade, da cor da estrutura ou matérias-primas face ao produto standard.

Não é possível reclamar produtos com esta classe de qualidade.

1.8.5 Classe de Qualidade 2

Área útil: 0,72 m² - especificamente 1200x600mm

Etiqueta: autocolante cinzento

Esta classe de qualidade inclui produtos com área útil igual ou superior a 1200x600 mm.

Esses defeitos são assinalados com etiqueta redonda cor-de-laranja.

Não é possível reclamar produtos com esta classe de qualidade.

1.8.6 Classe de Qualidade 3

Área útil: Não especificado

Etiqueta: autocolante preto

Esta classe de qualidade inclui produtos com área útil indefinida.

Esta classe também inclui chapas que se encontrem fora da tolerância de espessura.

Nesta classe os defeitos não são assinalados e a chapa não é protegida com película plástica.

Não é possível reclamar produtos com esta classe de qualidade.

1.8.7 Classificação: Qualidade de projeto

Para encomendas de projetos (que excedam 600 m²) a Eurosurfaces Portugal, S.A. reserva-se o direito de efetuar a entrega de produtos aos seus clientes no modo denominado **qualidade de projeto**. Neste caso, a entrega inclui até 10% de chapas habitualmente classificadas como classe 1A e até 5% de chapas habitualmente classificadas classe 2.

1.9 Classes de Qualidade para Ladrilhos

1.9.1 Classe de Qualidade 1

Os produtos desta classe não têm defeitos mecânicos ou visuais aparentes e estão em conformidade com as tolerâncias dimensionais.

1.9.2 Classe de Qualidade 2

A classe 2 inclui os produtos de qualidade não *standard*. São permitidos defeitos mecânicos que não sejam considerados padrão, desvio da tonalidade da cor, estrutura da cor ou da matéria-prima, desvios dimensionais, etc.

1.9.3 Classificação: Qualidade de Projeto - Ladrilhos

Para encomendas de projetos (que excedam 600 m²), a Eurosurfaces Portugal, S.A. reserva-se o direito de efetuar a entrega de produtos aos seus clientes no modo denominado **qualidade de projeto**. Neste caso, a entrega inclui até 15% de ladrilhos classificados normalmente como classe 2.

2 CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO E VENDA

2.1 CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

As condições a seguir indicadas são válidas para todos os fornecimentos efetuados pela Eurosurfaces Portugal S.A. (Fabricante) ou pelos seus distribuidores que respeitem as referidas condições de fornecimento e venda.

Todas as encomendas deverão ser formalizadas por escrito e carimbadas por mandatário autorizado pela Empresa. Toda e qualquer encomenda será verificada pelo Departamento de Logística no que respeita à data de entrega, preço e restantes condições de venda. Posteriormente, será emitida uma Confirmação de Encomenda e Fatura Proforma (FP) que será enviada ao cliente por fax ou via e-mail. A confirmação de encomenda ou a FP pode ser alterada pelo cliente ou pelo Fabricante, por escrito, depois de mútuo acordo entre ambos.

O cliente posteriormente será informado da data de expedição. No caso de alteração substancial da data de entrega, o Fabricante tem que informar de imediato o cliente desse facto. Não é permitida qualquer alteração do conteúdo de um camião/contentor uma vez iniciada a respetiva produção.

Qualquer alteração a uma encomenda que tenha sido confirmada antecipadamente por ambas as partes, será considerada como uma nova encomenda e, deverá ser novamente confirmada por escrito pelo Fabricante. O Fabricante pode emitir condições comerciais detalhadas (ou condições de desconto), que serão válidas por um determinado período de tempo e de acordo com as condições acima referidas.

2.2 PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

2.2.1 Preço

Os preços dos produtos RMC do portfolio atual constam da tabela de preços oficial do Fabricante. A tabela de preços não faz parte destas condições comerciais dada a possibilidade de alterações.

2.2.2 Condições de pagamento – produtos standard

As condições de pagamento dos produtos serão acordadas individualmente e de acordo com o tipo de venda ou projeto.

2.2.3 Condições de pagamento – Produtos Especiais

As condições de pagamento para produtos especiais (cores, espessuras e acabamentos não-standard) são definidas e acordadas individualmente com o Fabricante, respeitando as seguintes condições:

- No caso do cliente cancelar a sua encomenda após o início da sua produção, o cliente terá que pagar uma taxa de anulação igual ao valor do material utilizado, bem como todas as despesas decorrentes do processo de fabrico da encomenda.
- No caso do cliente cancelar a sua encomenda após esta ter sido produzida, o cliente terá que pagar o preço total de compra do produto, de acordo com a encomenda que efetuou e, terá que assumir o produto acabado.

2.2.4 Condições de pagamento – Produtos de corte à medida

As condições para produtos de corte à medida são as mesmas que para os Produtos Especiais.

2.3 Garantia Limitada

O período standard de garantia limitada para os produtos RMC usados em projetos residenciais respeita os seguintes pontos:

- Dois anos para ladrilhos
- Dois anos para chapas

A garantia limitada é válida a partir da data de envio e refere-se especificamente para os defeitos descritos nas Condições Gerais de Venda – Parte III.

3 MANUSEAMENTO DOS PRODUTOS

3.1 Embalamento, Etiquetagem e Identificação do Produto

3.1.1 Chapas

As chapas transportadas em contentor são expedidas em grades de madeira. Alternativamente, as chapas também poderão ser transportadas por camião, em cavaletes metálicos. As chapas de classe de qualidade 1, 1A e 2 são protegidas com película plástica para evitar que se risquem durante o manuseamento. O produto é colocado de forma uniforme no suportes para proteger as chapas de qualquer movimento. Cada chapa é fornecida com um autocolante de cor específica para identificação visual da qualidade.

3.1.2 Ladrilhos

Os ladrilhos são embalados em caixas de cartão e colocadas em grades ou paletes. Podem também ser embaladas diretamente em grades de madeira, dependendo das suas dimensões e, conforme acordado com o cliente

Os ladrilhos são embalados com os lados polidos face com face, para evitar que o material se risque. Para prevenir o movimento dos ladrilhos nas paletes ou caixas, são colocados enchimentos de madeira ou cartão.

O produto é colocado uniformemente nas paletes que não devem ser empilhadas.

Cada caixa/paleta é devidamente identificada com a tonalidade do produto. Tratando-se de material de origem natural, mármore, cada bloco possui a sua especificidade sendo que o produto final como os ladrilhos devem ser verificados quanto à tonalidade e padrão. É recomendada uma verificação de tonalidade *in situ*, com condições de luz favoráveis antes da aplicação. Não é recomendável a mistura de diferentes números de tonalidade de ladrilhos, durante a aplicação. Os ladrilhos de classe de qualidade 2 não são embalados em caixas de cartão, são apenas colocados em paletes.

3.2 CARGA DO PRODUTO

Devem ser respeitadas as seguintes regras durante a carga de produtos RMC:

- O condutor é responsável por assegurar que a carga cumpre os requisitos legais de capacidade de transporte do veículo em questão.
- A Eurosurfaces Portugal S.A. (Fabricante) requer uma altura mínima de estrutura de 2,3 m para o transporte. Caso o transportador não assegure espaço suficiente para a carga da mercadoria, o Fabricante não providencia o transbordo.
- O camião deverá estar equipado com cintas de aperto para os cavaletes e cantos de cartão ou plástico utilizados sob as cintas, no caso de carga de chapas.
- O condutor é responsável por assegurar que o material vai devidamente acondicionado em termos de segurança, antes de iniciar o transporte.
- O Departamento de Expedições do Fabricante está equipado, para a carga de veículos, com pontes rolantes e empilhadores. O camião deverá ser conversível de modo a carregar material com recurso a empilhador através do topo e em ambos os lados.
- O material não pode ser carregado no caso do veículo não ser adequado. As paletes não devem ser empilhadas. Durante o transporte o produto deve ser protegido das condições climatéricas.
- A descarga de material (paletes, grades e caixas) deverá ser feita com empilhador. No caso dos contentores, para descarga das chapas deverá ser utilizada uma grua ou ponte rolante. Recomenda-se a utilização de empilhador com capacidade de carga de pelo menos 2,5 toneladas.
- É recomendável a descarga de material RMC ser feita em cais de carga/descarga para simplificação das operações.
- Uma verificação visual para defeitos e/ou tonalidades deverá ser feita aquando do momento da descarga e respetivo transporte de chapas RMC para armazenamento.

3.3 TRANSPORTE DO PRODUTO

3.3.1 Peso das chapas e ladrilhos

O peso das chapas RMC respeitam aproximadamente a seguinte tabela:

Espessura [mm]	Peso de 1 m ² [kg]	Peso de 1 chapa [kg]
12	30	69
15	38	85
20	50	115
25	63	142
30	75	170

O peso das embalagens de ladrilhos RMC standard respeitam aproximadamente a seguinte tabela:

Dimensões [mm]	Dimensões Grade [mm]	Peças por Caixa	Caixas por Grade	Peso por Grade [kg]
600x600x12	1100x700x715	3	25	865
600x300x12	1100x700x715	5	32	920
300x300x12	1100x750x715	11	28	842

3.3.2 Chapas: Capacidade de carga

Capacidade habitual de transporte de chapas em camião e contentor respeita a seguinte tabela:

Chapas	Espessura [mm]	Quantidade de chapas	m ²	Peso [kg]
Contentor	12	363	817	25 350
	20	220	495	25 606
	30	143	321	24 966
Camião	12	355	799	24 791
	20	210	472	24 442
	30	142	319	24 791

A junção de chapas com diferentes espessuras, no caso de contentores respeita as seguintes indicações:

- Cada grade de madeira pode transportar 400mm de chapas com diferentes espessuras
- Um contentor completo pode carregar 11 grades de madeira

A junção de chapas com diferentes espessuras, no caso de camiões respeita as seguintes indicações:

- Cada cavalete metálico pode transportar 1420mm de chapas com diferentes espessuras
- Um camião completo pode carregar 3 cavaletes metálicos

Para transporte de chapas de 12 mm em cavaletes metálicos, é extremamente recomendável uma combinação com chapas de espessuras superiores (20/30 mm) para evitar empenos ou danos nas chapas de 12 mm.

3.3.3 Ladrilhos standard: Capacidade de carga

A tabela seguinte reflete a capacidade de carga habitual de contentores e camiões que transportam ladrilhos de dimensão standard RMC. No caso do transporte em camião, podem ser utilizados diferentes tipos de paletes, como descrito na tabela.

Ladrilhos	Dimensões [mm]	Número de Caixas	m ²	Peso [kg]
Contentores	300x300x12	784	777	24 836
	600x600x12	750	810	25 942
	600x300x12	864	777	24 822
	300x300x20	840	453	24 500
	600x600x20	1350 (ladrilhos)	486	25 807
	600x300x20	2650 (ladrilhos)	477	25 262
Camião (PT) Paleta RMC (0,63x1,23 m)	300x300x12	760	752	23 108
	600x600x12	714	771	23 727
	600x300x12	840	756	23 289
	300x300x20	840	453	23 268
	600x600x20	644	463	23 808
	600x300x20	840	453	23 268
Camião (EU) Europaleta (0,83x1,23 m)	300x300x12	792	784	23 784
	600x600x12	714 (*)	771	23 727
	600x300x12	840	756	23 289
	300x300x20	864	466	23 968
	600x600x20	644 (*)	463	23 808
	600x300x20	840	453	23 268

(*) *Necessária utilização de Paleta RMC em vez de Europaleta*

No caso de transporte de chapas e ladrilhos, considere-se o seguinte:

- 1 grade de madeira pode conter aproximadamente 2.3 toneladas de chapas.
- 1 paleta de madeira pode conter aproximadamente 1 tonelada de ladrilhos.

3.4 DOCUMENTOS DE EXPEDIÇÃO

Cada entrega de produtos RMC é fornecido com a guia de carga, fatura e CMR.

A guia de remessa/transporte inclui:

- Número da guia de carga e data de entrega
- Nome e morada do cliente
- Nome e quantidade do produto
- Peso líquido e bruto da carga
- Para contentores: número do contentor, número do selo, cais de carga e de descarga

A fatura inclui:

- Número de Fatura
- Informação do cliente
- Condições de pagamento (data de emissão e de vencimento)
- Denominação do produto e respetiva quantidade
- Preço unitário e total
- Informação de carga e descarga
- Código Pautal (se aplicável)
- Termos de entrega
- Peso líquido e bruto da carga
- Número de contentor e do selo (se aplicável)

Outros documentos necessários devem ser solicitados antes da expedição. Todos os custos inerentes à emissão desses documentos deverão ser imputados ao cliente, caso não seja acordado de forma diferente.

3.5 ARMAZENAMENTO DO PRODUTO

O produto deverá ser armazenado em edifícios ou áreas cobertas e, protegido da influência atmosférica. É necessário tomar as devidas providências ao armazenar ou transportar o produto, de modo a proteger contra danos por esmagamento, manuseamento indevido ou manchas com lubrificantes, óleos, material de pintura, material de construção, ferrugem, etc.

As chapas deverão ser armazenadas na posição vertical, em suportes compactos, de modo que o tardo da chapa fique totalmente apoiado e, de modo a que nenhuma parte da chapa fique sem apoio.

A parte inferior dos suportes no armazém deve ser equipada com pastilhas de borracha, plástico ou de madeira para evitar que as chapas lasquem nas arestas inferiores durante o seu manuseamento. As chapas que sejam colocadas em suportes devem ser separadas por traves de madeira, limpas e colocadas de forma nivelada, verticalmente – no mínimo 3 peças para chapas de 20mm e 30 mm e no mínimo 4 peças para chapas com 12 mm – equidistantes em todo o comprimento do suporte das chapas.

É recomendado que as grades de material (chapas e ladrilhos) sejam colocadas com alguma inclinação para prevenir que o material caia e se danifique aquando a abertura das mesmas.

Nota: Como os produtos RMC contêm mármore natural, estes não devem ser expostos a ácidos, alcalinos ou outros produtos químicos, durante o armazenamento, aplicação ou manutenção.

3.6 Orientações de segurança

Marmoristas e aplicadores necessitam de manter um ambiente de trabalho seguro. É recomendável que sejam utilizados métodos de fabricação, transformação e aplicação com recurso a água.

Seguem as recomendações de boas práticas para transformação de chapas RMC:

- Leitura dos manuais de instrução dos equipamentos, de modo a entender as suas aplicações, limitações e riscos
- Prevenção de acidentes mantendo as áreas de trabalho limpas, secas, ventiladas, iluminadas e organizadas
- Utilização das ferramentas corretas bem como a utilização de roupas adequadas às áreas de trabalho
- Utilização de protetores de auriculares, óculos de proteção aprovados, bem como calçado de segurança
- Manutenção das ferramentas e equipamentos de trabalho. Manter as ferramentas devidamente limpas e funcionais para um desempenho seguro e otimizado.

4 Outros

A Eurosurfaces Portugal S.A. reserva-se ao direito de alterar estes termos e condições a qualquer momento, e o cliente concorda em respeitar a versão mais recente do mesmo, cada vez que utilizar produtos RMC. Por conseguinte, o cliente deverá consultar estas Condições Gerais de Venda cada vez que utilizar os produtos RMC. É também da responsabilidade do cliente a não utilização de material RMC, caso não concorde com todos os termos destas Condições Gerais de Venda.

A Eurosurfaces Portugal S.A. não é responsável por erros ou omissões, ou ainda danos resultantes do uso de informações contidas neste documento. Em caso algum, o autor será responsabilizado por qualquer perda ou dano comercial causado, ou alegadamente causado, direta ou indiretamente como resultado de qualquer pessoa que confie em qualquer informação contida neste documento. Todo o trabalho realizado, em qualquer dos produtos RMC, por qualquer utilizador deste manual deverá ser realizado com base em todas as leis e regulamentações incluindo, mas não limitando, a leis de segurança, proteção do ambiente e saúde.

Para obter as informações mais recentes, consultar www.eurosurfaces.eu e www.rmc.pt.

Os produtos referidos neste documento tanto podem ser marcas comerciais e / ou marcas registadas dos respetivos proprietários. O editor e o autor não reivindicam essas marcas registadas.

Copyright © 2017 Eurosurfaces Portugal S.A. Todos os direitos reservados.