

Missão, Visão e Política Qualidade Eurosurfaces **Mission, Vision and Quality Policy of Eurosurfaces**

Missão / Mission

Com uma equipa jovem, criativa e dinâmica a missão da Eurosurfaces é o seu compromisso e busca pela melhoria contínua, de modo a estudar e desenvolver as melhores soluções proporcionando aos seus clientes produtos de excelência, sempre com o pensamento na potenciação de produtos ambientalmente sustentáveis.

With a young, creative and dynamic team the mission of Eurosurfaces is its commitment and search for continuous improvement, in order to study and develop the best solutions, providing its customers with products of excellence, always with the thought of empowering environmentally sustainable products.

Visão / Vision

A EUROSURFACES aspira ser um modelo de inovação e competência nos mercados onde atua, proporcionando aos seus clientes soluções diferentes e à sua medida.

EUROSURFACES aspires to be a model of innovation and competence in the markets where it operates, providing its clients with different and tailor-made solutions.

Política do Sistema de Gestão / Management System Policy

A política de qualidade da Eurosurfaces foca-se nos seguintes pontos:

- Satisfação das necessidades dos clientes e das partes interessadas relevantes, de modo a criar parcerias de negócio sólidas e positivas.
- Criação de sinergias e fortes relações comerciais com todos os fornecedores relevantes, sendo estes uma peça fulcral no desempenho da Empresa.
- Colocar em prática ações de melhoria que proporcionem maior eficácia e eficiência à sua atividade promovendo a sustentabilidade económica da Empresa.
- Promover a formação, o bem-estar profissional e o desenvolvimento de competências de todos os seus colaboradores.
- Consciencialização de todos os seus colaboradores para o respeito com o Ambiente, nomeadamente através de uma gestão eficaz de tratamento de resíduos e reaproveitamento de recursos.
- Compromisso de satisfação dos requisitos obrigatórios e aplicáveis.
- Promoção da melhoria continua do sistema de gestão da qualidade.

The quality policy of Eurosurfaces focuses on the following points:

- Meeting the needs of customers and relevant stakeholders to create strong and positive business partnerships.
- Creation of synergies and strong commercial relations with all the relevant suppliers, which are a key element in the Company's performance.
- Implement improvement actions that provide greater efficiency and efficiency to its activity, promoting the Company's economic sustainability.
- Promote the training, professional well-being and skills development of all its employees.
- Awareness of all its employees in order to respect the environment, in particular through effective management of waste treatment and reuse of resources.
- Commitment to satisfy mandatory and applicable requirements.
- Promotion of continuous improvement of the quality management system.

26.02.2018

(Manual do Sistema de Gestão)